

SAMRÅDSMÖTE NR 1

År 2020

Hyresgästföreningen Renen

AB Övikshem

Datum: 2020-05-27

Plats: Ångermanlandsgatan 10 P, Örnsköldsvik

Klockan: 13.00

Närvarande för Hyresgästföreningen:

Reine Björkman, ordförande, justerare

Närvarande för Övikshem:

Kaj Söderström, fastighetsvärd, ordförande.

Maria Flodin, Kundcenter, sekreterare

DAGORDNING/BESLUT:

1. Genomgång av föregående protokoll.

Punkter från föregående protokoll, 2019-05-16 som ej är klara.

Punkt 7. Trappstädningen, skrivs på listan att det är åtgärdat? Nu är det klart, sopning av nergångar till bla bastu.

Punkter från föregående protokoll 2019-10-02, som ej är klara.

Punkt 3. Snöskottning och sandning, under all kritik? Nu upphandling skickas ut idag. Upphandlingsunderlaget är helt nytt. Engångspallarna tar Kaj bort.

Punkt 9. Ansning av häcken mot Renen-rondellen? Dom har varit dit 2 ggr, Kaj tar upp det igen med Skanska. Jämnas av så att den blir rak.

Punkt 10. Felanmälan. När det har utförts felanmälan till exempel om tvättstugorna. Ingen återkoppling om att detta har utförts? Vi försöker sätta in namn på alla som ringer angående tvättstugan så att det ska göras återkoppling. Viktigt att man gör felanmälan till kundcenter eller via hemsidan.

Punkt 12. Torktumlare – ej rengjort. Kaj kollar 1 ggr/månad. Om det lämnas tomma förpackningar i tvättstugan så ring felanmälan så får vi kolla vem som varit där tiden innan.

2. Information.

Omstrukturering personal pga. sjukdom

Årsbokslut

Nyckeltal

Mål

Covid – 19

Nytt trygghetsboende Älgvägen

3. Felanmälan: Det sköts dåligt? Viktigt att man ringer kundtjänst eller gör felanmälan via webb. Kommer snart att gå att använda app också.

4. När och hur kontrolleras städningen av trapphusen? Ronderas 1 gg/månad. Ring gärna felanmälan om ni ser något som inte är städat

5. Häcken som skulle ansas i fjol är fortfarande inte genomfört? Jämnas till. Kaj beställer

6. Måsarna börjar flyga rund området sitter på skorstenen på 10 F, dessa måste jagas bort? Har inte sett dom senaste tiden. Om det finns något bo där så meddelar vi Anticimex

7. Önskemål om att få upp enklare bänkar runt grillringen på gården så att de som vill sitta runt elden? Saknas bord 2 st. Kaj har beställt att dom ska ställas ut.

8. Önskemål om att ändra så att nyckeln kan låsa upp porten inte taggen? Fastigheten har skalskydd för allas säkerhet. Problemet är: om det tappas en nyckel så kan den som hittar nyckeln tas sig in. Om portarna ställs

RB

#

upp så bör var och en som passerar stänga dörren och ta bort det som håller upp dörren. Fungerar inte tagg eller porttelefon – ring till vårt fastighetsjour på telefon 0660-29 93 65.

9. Städning av källar- och vindsgångar? Sopas 1 ggr/månad. Sker inte det så gör en felanmälan. Ta gärna foto.

10. Dåliga köksfläktar, matos från grannar kommer upp genom fläkten? Gör felanmälan så får fastighetsvärd alternativt drifttekniker vara dit på plats och mäta upp luftflödet. Vanligt att vred/timer går sönder och det måste åtgärdas för att den ska kunna öppna och stänga.

11. Graffiti -inte borta. En är klar, Kaj har beställt hos Kinab. Skicka påminnelse till firman.

12. Mangel på tvättstugan 10 G – Finns inga pengar just nu. Läger in förfrågan i budget till nästa år.

*OBS! Mangelen skall åtg. omgående
Reine*

Justeras:

Reine Björkman
Reine Björkman

Vid protokollet:

Maria Flodin
Maria Flodin, sekreterare