

SAMRÅDSMÖTE NR 2

År 2020

Hyresgästföreningen Violen

AB Övikshem

Datum: 2020-10-16

Plats: Andra Långgatan 29 C, Örnsköldsvik

Klockan: 08.00

Närvarande för Hyresgästföreningen:

Gun Wallgren, ordförande, justerare

Närvarande för Övikshem:

Helena Söderberg, fastighetsvärd,
Fredrik Hägglund, ordförande, fastighetsvärd,
sekreterare

DAGORDNING/BESLUT:

1. Genomgång av föregående protokoll.

* Punkterna från tidigare protokoll ang. vår utemiljö kravställ. Gäller för sommaren 2020?

Svar: Återställning av ytorna pågår men någon har gått på dom nysådda ytorna

* Vad är planerna för att återställa utomhusytorna och växterna utanför våra hus? * Finns andra möbler tillgängliga för uteplatsen?

Svar: Det är beställt möbler till baksidan på 25:an. Ev. bänkbord till uteplatsen till våren. Blomkrukorna är i behov av tömning. Helena hjälper till med detta.

* Sopor?

Svar: Peter har varit i kontakt med Modo för att prata med studenterna.

*Skanska – Har fått nytt avtal?

Svar: Mer delar som ingår i avtalet vilket ska göra det lättare att följa upp.

*Buske mot staket vid uteplats, ser risig ut. Vad ska göras?

Svar: Kolla om den är helt borta eller om den har växt tillbaka.

* Ljuset i tvättstugan lyser hela natten. Går det att åtgärda?

Svar: Elektriker har varit där 2 ggr men hittar inget fel. Avvaktar och ser om det blir någon förändring.

*Klippa ut bärbuskarna nu i höst?

Svar: Fredrik och Dennis tar detta själv.

*Flaggan ej åtgärdad?

Svar: Fredrik kollar. Blir i så fall till våren.

2. Information:

3. Närvarostyrningen i trappen 25:C – tänder väldigt sent mellan våningarna. En person har ramlat?

Svar: Fredrik tittar på det eller beställer elektriker. Kollar även grundbelysningen i entré.

4. Uppställning av entrédörr? Slår igen fort?

Svar: Om någon har behov så kan den själv anmäla till bostadsanpassningen på Kommunen. Helena tittar om det går att göra något med fördröjningen av stängningen av dörrstängaren.

5. Häcken bakom uteplats mot dom nya parkeringsplatserna, börjar bli stor? Bör kanske ansas under nästa år.

- Svar: Helena tittar på den under nästa år. Avgränsningen mot parkeringarna behövs, så den ska ej tas ner helt.

6. Enkät om Kundnöjdhet med lågt resultat?

Svar: Hyresgästföreningen har skickat ut en enkät till sina medlemmar i flera delar av landet. Vi vet inte vilka frågor som ingår och vet inte hur många den har gått ut till. Vi har tagit upp frågan och tagit fram en handlingsplan för att försöka vända trenden. Den enkät som vi skickar ut själva till alla hyresgästerna varje år visar inte lika dåligt resultat. Där ligger resultatet på 66 % men det är svårt att jämföra två olika enkäter då man inte vet hur den är uppbyggd.

7. Information:

Nyanställning: Joel Blomström– Anställd from 1/10 - 2020. Måndag, onsdag och fredag kommer han att vara på

Sörliden, Valla, Andra Långgatan och utföra jobb. Arbetar med att rondera och snygga till i soprum och källsortering.

Justeras:


Gun Wallgren

Vid protokollet:

~~Fredrik Hägglund, sekreterare~~


MARIA FLOOD